

## **GEROTRANS e IEXP Alianza: Transformando la Atención Sociosanitaria con la Experiencia del Paciente**

**Madrid, 06 de febrero de 2024.**— GEROTRANS, líder en consultoría geriátrica y gerontológica, y el **Instituto Experiencia del Paciente (IEXP)**, expertos en mejorar la experiencia del paciente, anuncian una alianza estratégica que promete transformar la **calidad de vida de los mayores en centros residenciales**. Esta colaboración sin precedentes tiene como objetivo incorporar estrategias de experiencia del paciente en la atención sociosanitaria, poniendo a los residentes y sus necesidades holísticas en el centro de cada decisión y proceso.

En el contexto sociosanitario actual, donde los centros atienden a personas con problemas de salud complejos y necesidades multidimensionales, esta alianza llega en un momento crítico. El acuerdo, gestado por la visión de **Juan Miguel Cabello Neila de GEROTRANS** y **Carlos Bezos Daleske de IEXP**, marca el comienzo de una era de innovación y humanización en la atención a nuestros mayores.

Además de transformar la calidad del cuidado, la alianza entre GEROTRANS e IEXP se centra en los resultados tangibles que se pueden alcanzar a través de la Experiencia del Paciente como proceso. La implementación de esta estrategia tiene beneficios multifacéticos, incluyendo mejoras en la salud de los residentes, eficiencia en la captación y fidelización de clientes, y una notable transformación organizativa.

Los Beneficios y Resultados esperados se centran sobre:

- **Salud Mejorada:** A través de la Experiencia del Paciente, se espera lograr una atención más personalizada y centrada en el residente, lo que contribuye directamente a mejoras en la salud y el bienestar general.
- **Captación y Fidelización:** Centrarse en la experiencia del residente ayuda a construir una relación más sólida y de confianza con los residentes y sus familias, lo que a su vez mejora la captación y fidelización de clientes.
- **Mejora en Ingresos y Costes:** Al mejorar la satisfacción del residente y optimizar los procesos de atención, los centros pueden experimentar una mejora en los ingresos y una reducción en los costes operativos.
- **Transformación Organizativa:** Adoptar la Experiencia del Paciente como un proceso central lleva a cambios significativos en la cultura organizativa, promoviendo un enfoque más humano y centrado en el residente en todas las operaciones.

La alianza pone un énfasis especial en la utilización de Patient Reported Outcome Measures (PROMs) y Patient Reported Experience Measures (PREMs) como herramientas clave para medir la efectividad de la Experiencia del Paciente. Los **PROMs** permiten medir el impacto de la atención en la calidad de vida de los residentes, proporcionando datos valiosos sobre la eficacia de los tratamientos y servicios, y los **PREMs** recogen la experiencia de los residentes y sus familias en relación con los servicios prestados, ofreciendo insights cruciales para mejorar la atención y satisfacción del cliente.

Estas herramientas no solo contribuyen a los objetivos de salud y comerciales, sino que también proporcionan la base para la mejora continua y la certificación de calidad en la atención. La adopción de PROMs y PREMs refleja el compromiso de la alianza con una atención basada en evidencia y orientada al cliente.

**GEROTRANS e IEXP están comprometidos a liderar el camino hacia una atención sociosanitaria donde la humanización y la excelencia operativa van de la mano. Esta alianza estratégica promete no solo mejorar la calidad de vida de los mayores, sino también establecer un nuevo estándar en la atención residencial. Al centrarse en las necesidades y experiencias de los residentes, los centros pueden esperar ver mejoras en la satisfacción del cliente, el compromiso del personal y la eficiencia operativa.**

**Para más información:**

[info@gerotransconsultora.com](mailto:info@gerotransconsultora.com)

<https://gerotransconsultora.com/>

<https://www.linkedin.com/in/jmcabelloneila/>